

АКТ № 17
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Россия, Волгоград, Дзержинский район, бульвар 30-летия Победы, 62

Ф.И.О. руководителя: Ивлиева Анна Евгеньевна

Контактный телефон: 8 (8442) 53-93-48

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- предоставить техническую возможность выразить получателям услуг мнение о качестве условий оказания услуг организацией.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.