

Аналитический отчет организации-оператора ООО ЦОРОИ «Индиго» по итогам проведения  
независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ)  
муниципального дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»  
в сфере образования в 2023 году

**Задание на оценку:**

на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее - НОКУ) муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда» (далее – образовательная организация).

**Дата проведения НОКУ:** 14 августа 2023 года.

**Заказчик:** Департамент по образованию администрации Волгограда.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

**Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:**

- а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);
- в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:
  - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
  - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность».
2. Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.			
<b>Дошкольная образовательная организация</b>									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	170	170	100,00	171	171	100,00	40,00	100,00

	сад № 362 Дзержинского района Волгограда»								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг			Итого по критерию 2	
	Индикаторы параметра	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3		Значение показателя 2.3 с учетом значимости
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0			100,0		50,0
<b>Дошкольная образовательная организация</b>									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	172	172	100,00	50,00	100,00

по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию
<b>Дошкольная образовательная организация</b>												
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	1	1	100	30	92

по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации

№ п/п	Индикаторы параметра	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении		Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Итого по критерию
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	
	Нормативное значение показателя	100,0	40,0	100,0	40,0	100,0	20,0	100,0

<b>Дошкольная образовательная организация</b>														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	172	172	100,00	40,00	172	172	100,00	40,00	171	171	100,00	20,00	100,00

по пятому критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации

№ пп	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации образования родственникам и знакомым, чел.	Число опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Индикаторы параметра			100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	100,0
	Нормативное значение показателя													

<b>Дошкольная образовательная организация</b>														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	172	172	100,00	30,00	172	172	100,00	20,00	172	172	100,00	50,00	100,00

Анализ оценки организации-оператора ООО ЦОРОИ «Индиго» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда» в сфере образования в 2023 году

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг

*Общий рейтинг*

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУ	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
<i>Дошкольное образовательное учреждение</i>								
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	93,43	100,00	92,00	100,00	100,00	97,09	13