

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

		КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ										
№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУ УООД	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ 1	
		100	100	100	Значимость показателя 1.1	100	30	100	100	100	40	100
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах			Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте			Значение показателя 1.1				
1.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 362 в сфере образования в 2020 году.

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

		КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ							
НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУ УООД	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг.	Значимость показателя 2.1		ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Значимость показателя 2.2		ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Значимость показателя 2.3	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	100	30	Наличие победителей в олимпиадах, конкурсах, смотрях, уровнях	100	40			
МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100		100

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 362 в сфере образования в 2020 году.

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД		КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III		
		ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Значимость показателя 3.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значимость показателя 3.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Значимость показателя 3.3			
МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	100	30	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	40	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	30	100

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 362 в сфере образования в 2020 году.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

НАИМЕНОВАНИЕ образовательной организации	КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ				ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV		
	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Значимость показателя 4.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Значимость показателя 4.2			
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	40			
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	100	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	100			
МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ПОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 362 в сфере образования в 2020 году.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ				Значимость показателя 5.3	100	
		ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (если бы ее рекомендовали, если бы была возможность выбора организации).	Значимость показателя 5.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставляемых услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значимость показателя 5.2			ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
1.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 362 в сфере образования в 2020 году.

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационном стенда в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город-герой Волгоград, путем агрегирования сведений в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

Первое место - Детский сад № 362 Дзержинского района 100 (интегральное значение 10).

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ
1	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	100	100	100	100	100

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 362 в сфере образования в 2020 году.

Согласно акту № 42 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Росособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационном стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.